

精實行政與服務*

(*課程講義以英文為主，授課討論以中文為主。)

本訓練課程提供學員二個周末（周五晚上及周六白天），共 18 個小時的精實行政及精實服務的概念、一系列重要精實工具之運用、及在組織內如何推動精實計劃等，透過授課、玩遊戲、小短片、討論、及分組動手練習等方式，將精實植入學員心中。本課程也特別談到如何管理一個組織的精實轉型 (Lean Transformation)，包含精實專案的規劃、執行與日常推動精實的原則及措施，使學員完訓回服務單位後，知道如何開展及推動精實改善計劃。完訓學員可以拿到東海大學研究所一個學分。

課程大綱

8 月 3 日（周五）：19:00-20:15；20:30-21:45

8 月 4 日（周六）：9:30-10:45；11:00-12:15

Origin and Foundation of Lean (精實的起源及基石)

Value vs. Waste (價值相對於浪費)

Preparing for Changes (準備好改變)

Starting the Changes (5 Whys and 5S) (開始改變 - 5 Why's 及 5S)

Lean in Practice (University, Medical Center, Manufacturer, Army, and Air Force) (精實運用實例 - 大學、醫學中心、製造業、美國陸軍及空軍)

Pursuit of Perfection (Kaizen Event) (追求完美 - 改善活動)

8 月 4 日（周六）：13:30-14:45；15:00-16:15

8 月 10 日（周五）：19:00-20:15；20:30-21:45

Lean Concepts Revisited (重新檢視精實概念)

Lean Tools (I) – for Stabilization and Standardization (第一精實工具羣 - 用以穩定化和標準化)

Lean Tools (II) – for Making the Stream Flow (第二精實工具羣 - 使價值流前進流動)

Lean Tools (III) – for Doing Better (第三精實工具羣 - 做的更好)

Value Stream Mapping – Current and Future State Maps (價值流繪圖 - 現狀及未來圖)

Lean In Practice (State Government, City Governments, and UK Pension and Retirement, Universities and National Labs) (精實運用實例 - 美國州政府、市政府、英國退休金和工作部、美國及台灣的大學、及美國國家實驗室)

8 月 11 日（周六）：9:30-10:45；11:00-12:15；13:30-14:45；15:00-16:15

Hands-On Value Stream Mapping and Exercise (價值流繪製實作練習)

Quality Feedback (品質回應 - 團體成員的角色職責)

Lean Management and Its Use (精實管理及其應用)

Business Case Development (精實案件的規劃及推動)
Change Management in Lean Implementation (推動精實時要做好「改變」的管理)
Creating a Lean Human Resource System (創建精實的人力資源系統)
Policy Deployment (hoshin kanri 方針管理)
Work Group (編組精實工作小組)
Problem Solving (問題解決)
Lean Daily Management (LDM-精實日常的管理)

上課主要對象：

合適的上課對象包含各行業單位主管、經理、工程師、管理師及企劃師。已經有認識或接觸到初步精實手法及概念者為佳，但不是必備。